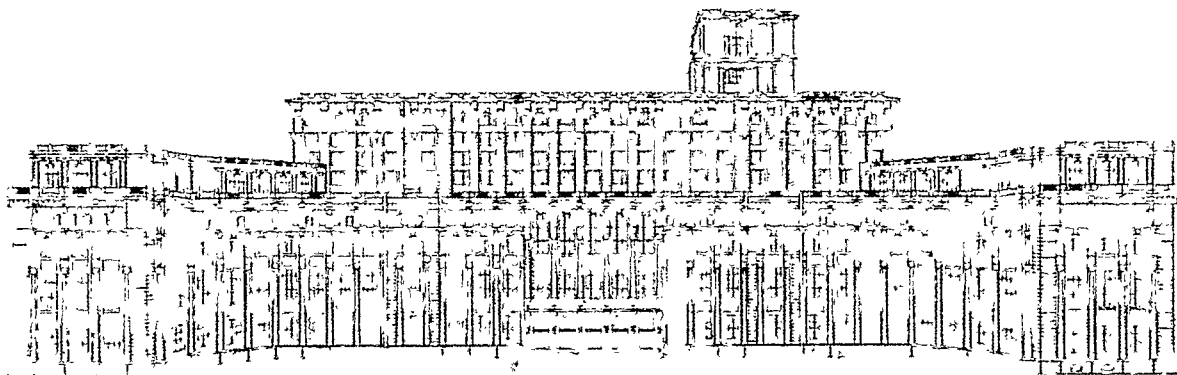


EXPUNERE DE MOTIVE

la propunerea legislativă privind **spațiul electronic de comunicare cu cetățeanul și platforma națională de notificări și evidență a comunicărilor oficiale**



1. Contextul și necesitatea reglementării

România are nevoie de un cadru unitar, sigur și modern pentru comunicarea electronică oficială dintre stat și cetățean.

În prezent, comunicarea dintre autorități și cetățeni este fragmentată, neuniformă și dependentă de soluții administrative și tehnice dezvoltate separat de fiecare instituție. Cetățeanul primește informații, documente, notificări sau răspunsuri prin canale diferite, în funcție de instituția competentă, fără standarde comune, fără suficientă trasabilitate și fără un punct unic în care să poată regăsi, în mod simplu și sigur, comunicările oficiale care îl privesc.

Această realitate generează probleme concrete:

- ☒ termene ratate;
- ☒ comunicări greu de urmărit;
- ☒ costuri administrative inutile;
- ☒ lipsă de interoperabilitate între sisteme;
- ☒ soluții tehnice paralele;
- ☒ lipsa unei evidențe unitare a comunicărilor oficiale;
- ☒ o experiență administrativă complicată pentru cetățean.

În loc ca digitalizarea să simplifice relația cu statul, în multe situații ea rămâne fragmentată și greu de înțeles din perspectiva utilizatorului final. Cetățeanul nu știe întotdeauna unde trebuie să verifice, dacă a primit un document, dacă a fost emis un act care îl privește sau dacă există un termen care curge.

Pe de altă parte, statul român dispune deja de premise importante pentru un astfel de pas. Legea nr. 242/2022 a creat Platforma națională de interoperabilitate, cu rolul de a facilita schimbul de date între sisteme informatice și de a reduce sarcinile birocratice pentru cetățeni și mediul de afaceri. Normele privind cloudul guvernamental oferă cadrul pentru infrastructuri digitale comune, cu reguli de securitate, interoperabilitate și jurnalizare. OUG nr. 41/2016, astfel cum a fost modificată, consacră deja folosirea cu prioritate a mijloacelor electronice în relația cu beneficiarii serviciilor publice, iar Spațiul Privat Virtual demonstrează că statul român poate opera, sectorial, un mecanism de comunicare electronică oficială cu cetățenii.

Ceea ce lipsește este însă un cadru normativ general care să organizeze coerent această componentă esențială a relației stat-cetățean: comunicarea oficială electronică, notificarea și evidența comunicărilor transmise de autorități.

În acest context, este necesară instituirea a două mecanisme complementare:

- ☒ **spațiul electronic de comunicare cu cetățeanul**, ca spațiu electronic oficial, unic și securizat, destinat comunicărilor oficiale dintre autorități și cetățean;
- ☒ **platforma națională de notificări și evidență a comunicărilor oficiale**, ca infrastructură comună prin care instituțiile publice transmit notificări, înregistrează comunicările oficiale și asigură trasabilitatea acestora.

2. Scopul și viziunea proiectului de lege

Prezenta propunere legislativă instituie un cadru juridic unitar pentru:

- ☒ crearea unui spațiu electronic de comunicare cu cetățeanul, ca spațiu oficial, unic și securizat pentru comunicarea cu autoritățile și instituțiile publice;
- ☒ instituirea platformei naționale de notificări și evidență a comunicărilor oficiale, ca infrastructură digitală comună pentru notificare, înregistrare, trasabilitate și acces ulterior la istoricul comunicărilor;
- ☒ standardizarea modului în care autoritățile și instituțiile publice efectuează comunicări electronice către cetățeni;
- ☒ obligarea instituțiilor publice de a înregistra comunicările oficiale în platformă, inclusiv atunci când persoana nu s-a autentificat încă în sistem;
- ☒ creșterea trasabilității, predictibilității, securității și siguranței juridice în comunicarea oficială electronică.

Legea urmărește obiective esențiale pentru modernizarea statului:

- ☒ crearea unui punct unic și sigur pentru comunicările oficiale către cetățean;
- ☒ oferirea posibilității ca cetățeanul să vizualizeze istoricul comunicărilor și notificărilor după prima autentificare;
- ☒ simplificarea relației dintre cetățean și administrație;

- ☒ reducerea costurilor generate de soluții fragmentate și de comunicarea excesivă pe suport hârtie;
- ☒ consolidarea infrastructurii publice digitale comune;
- ☒ creșterea încrederii cetățenilor în serviciile digitale ale statului.

Prin această inițiativă se creează un cadru de comunicare digitală modern, predictibil, auditabil și scalabil, aplicabil treptat întregii administrații publice.

3. Elemente de noutate și modernizare legislativă

Proiectul introduce următoarele elemente esențiale:

a) Instituirea spațiului electronic de comunicare cu cetățeanul

Spațiul electronic de comunicare devine spațiul oficial, securizat, unic și personalizat prin care cetățeanul poate primi comunicările oficiale ale autorităților și instituțiilor publice.

Acesta nu este conceput ca un simplu cont într-o platformă sectorială, ci ca infrastructură generală de comunicare administrativă, cu vocație de utilizare extinsă la nivelul administrației publice.

Spațiul electronic de comunicare este alocat fiecărei persoane fizice, iar accesul efectiv al titularului se realizează de la data primei autentificări printr-un mijloc de identificare electronică admis de lege.

Această soluție permite ca statul să construiască o evidență coerentă a comunicărilor oficiale, fără ca persoana să fie obligată să utilizeze exclusiv canalul digital înainte de prima autentificare sau în afara condițiilor prevăzute de lege.

b) Înregistrarea comunicărilor oficiale inclusiv înainte de prima autentificare

Un element important al propunerii îl reprezintă obligația entităților publice de a înregistra în platformă comunicările oficiale adresate cetățeanului, inclusiv înainte ca acesta să se autentifice pentru prima dată în spațiul electronic de comunicare.

Astfel, lipsa autentificării inițiale nu împiedică înregistrarea și trasabilitatea comunicărilor. După prima autentificare, cetățeanul poate vizualiza, în baza identificării sale, istoricul comunicărilor și notificărilor înregistrate anterior.

Această soluție creează premisele unei evidențe unitare, verificabile și accesibile a comunicărilor oficiale dintre stat și cetățean.

c) Instituirea platformei naționale de notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Platforma națională de notificări devine infrastructura comună utilizată de autorități și instituții publice pentru transmiterea alertelor și notificărilor către cetățeni, precum și pentru înregistrarea și evidența comunicărilor oficiale.

Prin intermediul acesteia, cetățeanul poate fi informat rapid și standardizat cu privire la:

- ☒ existența unei comunicări oficiale;
- ☒ confirmarea unei operațiuni administrative;
- ☒ stadiul unei cereri;
- ☒ apropierea unui termen;
- ☒ alte evenimente administrative relevante.

Platforma nu are doar rol de transmitere a notificărilor, ci și rol de evidență și trasabilitate a comunicărilor oficiale adresate cetățenilor.

d) Separarea clară dintre notificare și comunicarea oficială

Legea stabilește în mod expres că notificarea are rol de alertare sau informare și nu echivalează, prin ea însăși, cu comunicarea oficială, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.

Comunicarea oficială se realizează prin punerea la dispoziție a documentului, actului sau mesajului în spațiul electronic de comunicare, cu respectarea normelor legale aplicabile.

Această distincție este esențială atât pentru claritate procedurală, cât și pentru siguranță juridică. Notificarea nu trebuie să conțină documentul oficial și nu trebuie să expună date sensibile prin canale nesecurizate.

e) Criptarea comunicărilor și protejarea conținutului

Proiectul introduce obligația ca documentele, actele, înscrisurile și anexele puse la dispoziție prin spațiul electronic de comunicare să fie stocate și transmise exclusiv în formă criptată.

Platforma națională de notificări și infrastructura tehnică aferentă nu trebuie să poată accesa conținutul comunicărilor oficiale în clar.

Accesul la conținutul comunicărilor oficiale se realizează de către titular, prin utilizarea mecanismelor de decriptare asociate acestuia, în condițiile stabilite prin normele metodologice. Entitatea publică emitentă păstrează originalul documentului în sistemul informatic sursă, potrivit legii.

Această soluție este necesară pentru a asigura încrederea cetățenilor în sistem și pentru a preveni transformarea platformei într-un depozit centralizat de documente accesibile administratorului tehnic.

f) Acces la date doar cu acordul cetățeanului sau în temei legal expres

Proiectul prevede că accesarea de către alte entități publice, altele decât emitentul, a conținutului sau a metadatelor comunicărilor oficiale din spațiul electronic de comunicare se poate realiza numai cu acordul expres al titularului sau în temeiul unei dispoziții legale exprese.

Acordul titularului trebuie să fie specific, informat, limitat ca scop și jurnalizat în sistem.

Orice acces realizat este evidențiat în jurnalul de comunicare și trebuie să fie vizibil titularului, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege.

Această regulă consolidează controlul cetățeanului asupra propriilor date și limitează accesul nejustificat al instituțiilor la comunicările care îl privesc.

g) Dovada tehnică a comunicării și jurnalizarea accesărilor

Legea prevede generarea și păstrarea dovezilor tehnice privind:

- ☒ data și ora punerii la dispoziție a comunicării;
- ☒ data și ora accesării acesteia;
- ☒ data și ora notificărilor aferente;
- ☒ alte evenimente relevante asociate procesului de comunicare.

De asemenea, orice acces la conținutul unei comunicări oficiale se jurnalizează și trebuie să poată fi verificat de titular, în condițiile legii.

Astfel, se consolidează trasabilitatea, auditabilitatea și caracterul verificabil al comunicării oficiale electronice.

h) Audit anual independent

Propunerea introduce obligația ca spațiul electronic de comunicare și platforma națională de notificări să fie supuse anual unui audit tehnic și operațional independent.

Auditul vizează cel puțin securitatea infrastructurii, respectarea cerințelor de criptare și control al accesului, integritatea și trasabilitatea jurnalelor, disponibilitatea și continuitatea serviciului, respectarea regulilor privind protecția

datelor cu caracter personal și respectarea obligațiilor de către entitățile publice integrate în sistem.

Această măsură este necesară pentru ca infrastructura să nu funcționeze doar pe baza încrederii declarative, ci pe baza unui mecanism periodic de verificare, responsabilitate și îmbunătățire.

i) Integrarea cu infrastructura digitală existentă

Legea nu creează o arhitectură paralelă, ci se sprijină pe infrastructurile publice digitale deja existente, în special pe Platforma națională de interoperabilitate și pe infrastructurile aferente cloudului guvernamental.

Legea nr. 242/2022 și normele privind cloudul guvernamental oferă deja baza pentru schimb de date, integrare, standarde tehnice și operare în infrastructuri digitale comune.

Legea prevede implementarea graduală, în etape, începând cu administrația publică centrală și continuând cu celelalte instituții publice și cu administrația publică locală.

Această abordare permite un proces realist de integrare și reduce riscurile administrative și tehnice.

4. Impactul administrativ, social și operațional

Implementarea legii va conduce la:

- ☒ simplificarea relației dintre cetățean și autoritățile publice;
- ☒ reducerea riscului de pierdere a unor termene sau comunicări relevante;
- ☒ standardizarea și eficientizarea comunicării administrative;
- ☒ crearea unei evidențe unitare a comunicărilor oficiale;
- ☒ reducerea costurilor asociate soluțiilor paralele și comunicării pe suport hârtie;
- ☒ creșterea trasabilității și auditabilității comunicărilor;
- ☒ creșterea nivelului de protecție a datelor prin criptare și controlul accesului;
- ☒ consolidarea încrederii în serviciile publice digitale.

Pentru cetățean, legea aduce claritate, predictibilitate și posibilitatea de a consulta istoricul comunicărilor oficiale care îl privesc.

Pentru administrație, legea aduce standardizare, disciplină procedurală, reducerea soluțiilor paralele și un cadru comun pentru notificare, evidență și trasabilitate.

Legea contribuie direct la construcția unei administrații publice moderne, integrate digital, orientate către cetățean și fundamentate pe mecanisme clare de responsabilitate, securitate și interoperabilitate.

5. Compatibilitatea cu legislația europeană și națională

Prezenta propunere legislativă este compatibilă atât cu direcțiile europene privind identitatea digitală, serviciile de încredere și interoperabilitatea serviciilor publice, cât și cu cadrul normativ național deja existent în materia transformării digitale a administrației publice.

La nivel european, inițiativa se înscrie în evoluțiile recente privind identitatea digitală și utilizarea serviciilor de încredere în interacțiunile electronice sigure, în special în contextul consolidării cadrului european privind identitatea digitală. Acest cadru susține dezvoltarea unor mecanisme sigure, interoperabile și ușor de utilizat pentru relația dintre cetățeni și autoritățile publice, inclusiv în ceea ce privește accesul la servicii publice și comunicarea electronică oficială.

La nivel național, propunerea este compatibilă cu Legea nr. 242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei naționale de interoperabilitate, care oferă deja baza juridică pentru integrarea și schimbul de date între sistemele informatice din sectorul public.

De asemenea, propunerea este compatibilă cu normele privind cloudul guvernamental, care reglementează infrastructurile digitale comune ale statului și stabilesc cerințe privind interoperabilitatea, securitatea, jurnalizarea și operarea acestora.

Totodată, inițiativa este în acord cu OUG nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale, act normativ care consacră deja utilizarea cu prioritate a mijloacelor electronice în relația cu beneficiarii serviciilor publice.

Propunerea legislativă valorifică și experiența deja existentă în materia comunicării electronice sectoriale, inclusiv mecanismele utilizate în cadrul Spațiului Privat Virtual, fără a dubla aceste sisteme și fără a crea o arhitectură paralelă. Dimpotrivă, inițiativa propune un cadru general care ordonează și extinde, într-o logică unitară, componente deja existente ale digitalizării administrative.

În același timp, prezenta propunere legislativă are caracter de reglementare-cadru și nu înlătură aplicabilitatea normelor speciale care reglementează proceduri distincte de comunicare. În măsura în care legislația

specială prevede reguli proprii privind comunicarea actelor sau documentelor, acestea continuă să se aplice cu prioritate.

Prezenta lege completează însă cadrul general în ceea ce privește spațiul electronic de comunicare, notificarea, evidența comunicărilor oficiale, trasabilitatea, interoperabilitatea, jurnalizarea, criptarea, auditarea și utilizarea unei infrastructuri comune de comunicare.

Prin urmare, inițiativa este compatibilă cu legislația europeană și națională relevantă și reprezintă un pas firesc în direcția construirii unui sistem public coerent, sigur și auditabil de comunicare electronică între stat și cetățean.

6. Impactul bugetar

Implementarea și operarea infrastructurii aferente spațiului electronic de comunicare și platformei naționale de notificări și evidență a comunicărilor oficiale presupun costuri privind:

- ☒ dezvoltarea tehnică;
- ☒ integrarea cu sistemele informatice ale instituțiilor publice;
- ☒ securitatea și continuitatea operațională;
- ☒ criptarea, jurnalizarea și controlul accesului;
- ☒ auditul tehnic și operațional independent;
- ☒ suportul tehnic și metodologic;
- ☒ instruirea personalului.

Aceste costuri urmează să fie detaliate în etapa operaționalizării tehnice și administrative, prin actele subsecvente și prin instrumentele bugetare corespunzătoare.

Pe termen lung, legea este de natură să reducă gradual costurile administrative generate de comunicarea pe suport hârtie, de soluțiile fragmentate, de procedurile redundante și de lipsa unei evidențe unitare a comunicărilor oficiale.

Finanțarea dezvoltării și implementării sistemului poate fi asigurată, potrivit legii, din bugetul de stat, fonduri externe nerambursabile și alte surse legal constituite.

7. Concluzii

Prezenta propunere legislativă răspunde unei nevoi reale de modernizare a relației dintre stat și cetățean.

Prin instituirea spațiului electronic de comunicare cu cetățeanul și a platformei naționale de notificări și evidență a comunicărilor oficiale se creează premisele unui sistem unitar, sigur, trasabil, auditabil și accesibil de comunicare electronică în administrația publică.

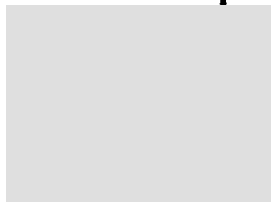
Această inițiativă nu vizează doar digitalizarea unor fluxuri administrative existente, ci construirea unei infrastructuri publice moderne, capabile să transforme în mod real felul în care cetățeanul interacționează cu statul.

Adoptarea acestei legi va însemna mai multă claritate pentru cetățean, mai multă eficiență pentru administrație, mai multă protecție a datelor și un pas concret către un stat român modern, coerent și capabil să comunice digital în mod responsabil.

În numele inițiatorilor,

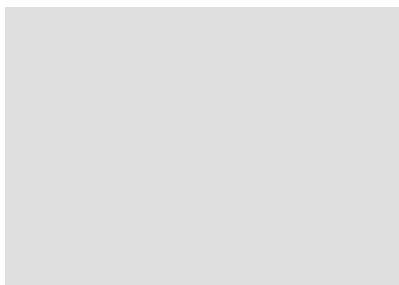
Senator

RUS Vasile-Ciprian



Deputat

MIHAIU Radu-Nicolae



LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind spațiul electronic de comunicare cu cetățeanul și platforma națională de notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere
	BOCHILEANU GEORGE-CĂTĂLIN	USR	
	MINARU CĂTĂLIN-EMIL	USR	
	Stefanache Gheorghe	USR	
	Bodea Ionuș	USR	
	SPATARU SIMONA	USR	
	VADUVA DUMITRU	USR	

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului

LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind spațiul electronic de
comunicare cu cetățeanul și platforma națională de
notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege
și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului

LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind spațiul electronic de
comunicare cu cetățeanul și platforma națională de
notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege
și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului

LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind spațiul electronic de
comunicare cu cetățeanul și platforma națională de
notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege
și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului